

事故発生時における速報フロー

死者・重傷者発生等、重大な事故が発生した場合には、電話にて、大至急把握している範囲内で報告してください

■ 事故の種類と連絡先 ■

バス・タクシー・自家用有償	事故の種類
	○1名以上の死者発生
	○5名以上の重傷者発生
	○10名以上の負傷者発生
	○乗客に重傷者発生
	○転覆・転落
	○車両火災
	○鉄道車両と接触・衝突
	○酒気帯び運転(バス・自家用有償)
	○酒気帯び事故(タクシー)
	○自然災害に起因する事故
	○脳疾患、心臓疾患及び意識喪失に起因する事故(運行中止を含む)
	○社会的に影響の大きい事故(報道機関による報道があったとき又は取材を受けたとき等)

「第1報」は至急、電話で

運輸支局へ

トラック	事故の種類
	○2名以上の死者発生
	○5名以上の重傷者発生
	○10名以上の負傷者発生
	○危険物の飛散・漏洩
	○酒気帯び事故
	○自然災害に起因する事故
	○脳疾患、心臓疾患及び意識喪失に起因する事故(運行中止を含む)
	○社会的に影響の大きい事故(報道機関による報道があったとき又は取材を受けたとき等)

「第1報」は至急、電話で

運輸支局へ

管轄支局	連絡先	
青森	TEL	017-715-3320
	FAX	017-724-0003
	時間外	090-7339-2914
岩手	TEL	019-637-2912
	FAX	019-639-1033
	時間外	090-8423-4549
宮城	TEL	022-235-2517 +プッシュ「2」
	FAX	022-235-9789
	時間外	090-7078-3653
秋田	TEL	018-863-5814
	FAX	018-864-0250
	時間外	090-4551-6680
山形	TEL	023-686-4714
	FAX	023-686-4601
	時間外	090-2798-8778
福島	TEL	024-546-0345 +プッシュ「2」
	FAX	024-546-3756
	時間外	090-2607-0353

※休日等で、どうしても各支局の携帯電話に繋がらない場合は東北運輸局の携帯電話(090-7065-7852)までお願いします。

■ 報告事項 ■

- ① 事故発生日時、場所 (いつ、どこで)
- ② 事故概要 (何が、どうした)
- ③ 死者・重傷者・軽傷者それぞれの人数 (被害状況)
- ④ 道路、信号、路面等の状況 (交通環境等)
- ⑤ 事業者名、営業所名、報告者名、連絡先
- ⑥ 事故車の登録番号
- ⑦ 事故車のドライブレコーダー、衝突被害軽減ブレーキの装着の有無
- ⑧ その他(運転者・被害者の年齢等)

事件発生時における報告フロー(タクシー・トラック用)

「立てこもり」や「爆発」などの重大な事件が発生した場合には、電話にて、大至急把握している範囲内で報告してください

■ 事件の種類と連絡先 ■

タクシー事業者	特定重大事件(未遂含む)
	○施設等への立てこもり ○爆弾等の爆発 ○核物質、薬剤等の散布 ○その他社会的影響が特に大きい事件(報道等で大きく取り上げられた事件)
	重大事件(未遂含む)
	○乗客、乗員に死者が出た事件 ○乗員による暴行事件 ○タクシー強盗で乗員が死傷した事件 ○その他社会的影響が大きい事件(報道等で取り上げられた事件)
	事件の予告 (電話、インターネット等)
	○上記事件の予告

「第1報」は至急、電話で

運輸支局へ

トラック事業者	特定重大・重大事件(未遂含む)
	○施設等への立てこもり ○爆弾等の爆発 ○核物質、薬剤等の散布 ○その他社会的影響が大きい事件(報道等で取り上げられた事件)
	事件の予告
	(電話、インターネット等)
	○上記事件の予告

「第1報」は至急、電話で

運輸支局へ

管轄支局	連絡先	
青森	TEL	017-715-3320
	FAX	017-724-0003
	時間外	090-7339-2914
岩手	TEL	019-637-2912
	FAX	019-639-1033
	時間外	090-8423-4549
宮城	TEL	022-235-2517 +プッシュ「2」
	FAX	022-235-9789
	時間外	090-7078-3653
秋田	TEL	018-863-5814
	FAX	018-864-0250
	時間外	090-4551-6680
山形	TEL	023-686-4714
	FAX	023-686-4601
	時間外	090-2798-8778
福島	TEL	024-546-0345 +プッシュ「2」
	FAX	024-546-3756
	時間外	090-2607-0353

※休日等で、どうしても各支局の携帯電話に繋がらない場合は東北運輸局の携帯電話(090-7065-7852)までお願いします。

■ 報告事項 ■

(特定重大事件及び重大事件の場合)	(事件予告の場合)
①事業者名 ②緊急連絡担当者及び連絡先 ③発生日時・場所 ④事件概要 ⑤被害概要 ⑥警察の対応状況等	①事業者名 ②緊急連絡担当者及び連絡先 ③予告日時、場所、受信内容 ④警察への対応状況等 ⑤今後の対応 ⑥その他把握している事項